



HORCRISA

POLÍTICA DE CALIDAD

Lograr que nuestro Producto y Servicio sea reconocido en el mercado por su calidad, avalados por la calidad de nuestra Materia Prima y procesos de trabajo.

Para lograrlo nuestro compromiso es:

- **Hacer** lo necesario para que nuestro producto y servicio cumplan con los requerimientos y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- **Trabajar** en conjunto con nuestros proveedores para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes.
- **Realizar** mejoras continuas, destinando los recursos materiales y humanos para mejorar tecnológicamente, el equipamiento y el desarrollo de nuevos servicios.
- **Proveer** a nuestros clientes con un material confiable y de la más alta calidad en el mercado.
- **Operar** de acuerdo con los lineamientos del sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, y a las normativas nacionales vigentes.
- **Buscar** la mejora continua de nuestros productos y servicios, a través de la gestión de los riesgos los procesos y de la calidad.
- **Impulsar** la participación y trabajo en equipo del personal como herramienta para lograr la mejora continua.

La Dirección se encuentra totalmente comprometida para llegar a estos objetivos y pone todos los recursos necesarios para cumplirlo.

Pablo Leonel Ruiz

Presidente

Daniel Osvaldo Tommasi

Vicepresidente